

Утверждено 31.08.2026 г.

Приказом №1 индивидуального предпринимателя Шеманина А.А. (ИНН 590205616120)

Дата публикации на сайте: 31.08.2026 года

Начало действия настоящего документа: 31.08.2026 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ОБЛАЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) Исполнителя – Индивидуального предпринимателя Шеманина Андрея Андреевича (ОГРНИП 326595800098501, ИНН 590205616120), адресованным любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Заказчик»), заключить Договор на условиях, изложенных ниже.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий оферты (ст. 438 ГК РФ) признается совершение Заказчиком любого из следующих конклюдентных действий:

- 1.2.1. Регистрация учетной записи (Аккаунта) на Сайте Исполнителя Alterra.host;
- 1.2.2. Внесение авансового платежа (пополнение Лицевого счета) в счет оплаты Услуг;
- 1.2.3. Фактическое использование функциональных возможностей Платформы.

1.3. Термины, используемые в Договоре:

Платформа — совокупность программно-аппаратных средств Исполнителя, включая Панель управления и инфраструктуру облачных вычислений.

Хостинг (VDS/VPS) — услуга по предоставлению виртуальных вычислительных мощностей с гарантированными или разделяемыми ресурсами.

Лицевой счет — аналитический регистр в Панели управления, служащий для учета поступлений и списаний денежных средств Заказчика.

Логин — имя пользователя в системе Исполнителя, состоящее из латинских букв и/или цифр, которое в сочетании с Паролем служит для идентификации Заказчика. Логин выдается Исполнителем Заказчику либо формируется самим Заказчиком при заказе услуг.

Пароль — набор из латинских букв и/или цифр, который в сочетании с Логинем служит для идентификации Заказчика. Пароль выдается Исполнителем Заказчику при заказе услуг.

Тикет-система — закрытая специализированная информационная система автоматизированного учета и обработки заявок (тикетов) Заказчика, являющаяся частью системы технической поддержки Исполнителя и предназначена исключительно для целей управления исполнением обязательств по Договору, фиксации обращений Заказчика по техническим и административным вопросам и контроля сроков их обработки в соответствии со ст. 403 ГК РФ. Тикет-система не является средством связи для обмена электронными сообщениями между Пользователями сети Интернет (мессенджером), не предназначена для обмена информацией между третьими лицами и не обладает функционалом для публичного распространения информации или создания персональных страниц (профилей) для целей социального взаимодействия. Доступ к переписке в рамках конкретного тикета ограничен исключительно уполномоченными сотрудниками Исполнителя и конкретным идентификатором (логином) Заказчика.

Домен — область иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем и обслуживается набором серверов DNS.

Доменное имя — символьное обозначение, предназначенное для сетевой адресации, в которой используется система доменных имен (DNS).

Администратор — физическое или юридическое лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя. Регистрация доменного имени — занесение информации о доменном имени и его Администраторе в централизованную базу доменных имен. Минимальный срок регистрации доменных имен составляет один год. Продление регистрации доменного имени — подтверждение Администратором необходимости использования доменного имени. Минимальный срок продления регистрации доменного имени составляет один год.

Тарифный план (тариф) — совокупность ценовых условий, при которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами, имеющими определенные параметры, в том числе, но не ограничиваясь, включая бонусы.

Заказ — создание Заказчиком запроса, в котором Заказчиком определяется состав и предполагаемый начальный период использования услуг Исполнителя.

Условия использования — правила пользования услугами Исполнителя, изложенные в отдельном документе, размещенном на сайте Исполнителя, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Выделенный интернет-канал — дополнительная платная услуга, обеспечивающая предоставление Заказчику фиксированной и негарантированно не разделяемой с другими пользователями полосы пропускания сетевого порта в соответствии с параметрами, выбранными Заказчиком в Заказе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях Договора.

2.2. Вид, объем и стоимость услуг определяются на основании Тарифного плана (Тарифов) Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и Заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через сайт Исполнителя или по электронной почте. Заказы, направленные Исполнителю указанными способами, являются документами, имеющими простую письменную форму.

2.3. Заказчик обязуется принимать и своевременно оплачивать Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом.

2.4. Услуги предоставляются по принципу «как есть». Исполнитель не гарантирует отсутствие программных ошибок, но обязуется принимать меры по их устранению в рамках Соглашения об уровне обслуживания (SLA).

2.5. Заказчик вправе за дополнительную плату заказать подключение Выделенного интернет-канала на условиях, опубликованных на Сайте Исполнителя. Предоставление Выделенного интернет-канала осуществляется с момента списания соответствующей платы с Лицевого счета Заказчика и завершения технических настроек маршрутизации, опубликованных на Сайте Исполнителя, либо сообщенных Заказчику технической поддержкой.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечить доступность сервисов на уровне не ниже 99.8% в год, за исключением периодов планового технического обслуживания.

3.1.2. Уведомлять Заказчика о проведении регламентных работ, влекущих простой, не менее чем за 24 часа через Сайт или по электронной почте.

3.1.3. Предоставлять Заказчику услуги круглосуточно без перерывов, за исключением следующих случаев: перерывы в предоставлении услуг обусловлены действиями или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, а также в случае аварий и форс-мажорных обстоятельств.

3.1.4. В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.

3.1.5. Обеспечить сохранность персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренними регламентами безопасности.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Приостанавливать оказание услуг если использование Заказчиком услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц, при нарушении Заказчиком условий Договора, Условий использования, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

3.2.2. Проводить отключение оборудования Заказчика для проведения профилактических работ, при условии предварительного уведомления Заказчика согласно п.п. 3.1.2. и 3.1.3. данного Договора. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

3.2.3. В случае отказа или бездействия Заказчика при получении уведомления, указанного в пп. 3.3.6, 3.3.7 настоящего Договора в течение шести часов, ограничить доступ к запрещенной информации и информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц, а также заблокировать сервер Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору.

3.3.2. Предоставлять достоверные идентификационные данные. Исполнитель вправе запросить скан-копии документов для верификации личности/статуса. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Заказчике. В случае непредоставления Заказчиком таких документов в указанный в запросе срок, Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг Заказчику.

3.3.3. Самостоятельно обеспечивать безопасность и конфиденциальность Пароля и Логина. Все действия, совершенные в Панели управления, признаются совершенными лично Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных.

3.3.4. При использовании Заказчиком услуг Исполнителя для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком услуг Исполнителя с нарушением действующего законодательства.

3.3.5. В случае использования Заказчиком услуг Исполнителя с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Заказчик должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством.

3.3.6. Не использовать ресурсы Исполнителя для осуществления противоправной деятельности, включая, но не ограничиваясь: проведение брутфорс-атак, рассылку СПАМа, участие в DDoS-атаках, майнинг криптовалют, размещение запрещенного контента (порнография, экстремизм, нарушение авторских прав и пр.). В случае получения от Исполнителя уведомления о включении доменного имени и (или) указателя страницы сайта в сети «Интернет» в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, незамедлительно после получения вышеуказанного уведомления удалить интернет-страницу, содержащую информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

3.3.7. В случае получения от Исполнителя уведомления о необходимости ограничить доступ к незаконно размещенной информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц, незамедлительно после получения вышеуказанного уведомления удалить данную информацию.

3.3.8. Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Исполнителем в условия Договора (в том числе в стоимость услуг, условия использования бонусов, условия обслуживания).

3.3.9. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и Условиями использования.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Изменять вид и количество услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется Тарифами, опубликованными на Сайте. Акцептуя данную Оферту Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя.

4.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты (авансовая система). Списание средств с Лицевого счета может производиться ежемесячно или почасово, в зависимости от выбранного типа услуги.

4.3. Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется следующим образом:

- для физических лиц: авансовым платежом в российских рублях на расчетный счет Исполнителя через отделения банков, системы моментальной оплаты или иным способом, указанным на сайте Исполнителя. Квитанция для оплаты услуг самостоятельно формируется Заказчиком на основании Заказов;

- для юридических лиц: авансовым платежом в российских рублях на расчетный счет Исполнителя. Оплата за услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует на сайте Исполнителя на основании Заказов. Платежное поручение должно содержать номер счета, на основании которого производится оплата за услуги. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на Лицевой счет Заказчика в системе Исполнителя. Денежные средства, поступившие на расчетный счет Исполнителя, зачисляются на Лицевой счет Заказчика в системе Исполнителя при условии указания в платежном документе необходимых идентифицирующих данных (включая номер квитанции/счета).

4.4. В случае обнуления Лицевого счета Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг. По истечении 7 (семи) календарных дней с момента обнуления счета Исполнитель вправе удалить данные Заказчика с серверов без возможности восстановления.

При отказе от выделенного сервера до истечения срока оплаченного периода, Исполнитель возвращает авансовый платеж исключительно за полные неиспользованные месяцы. При этом возврат авансового платежа за полные неиспользованные месяцы осуществляется исключительно по требованию Заказчика, направляемому Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанными способами, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). Оплата за установку выделенного сервера Заказчику не возвращается.

4.5. Плата за первичное выделение, коммутацию и настройку порта для Выделенного интернет-канала (установочный платеж) является компенсацией фактически понесенных расходов Исполнителя на организацию технического подключения и в случае досрочного отказа Заказчика от услуги возврату не подлежит на основании ст. 782 ГК РФ.

4.6. Цены не включают в себя НДС, так как Исполнитель осуществляет деятельность на основании УСН в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ. В случае изменения налоговых ставок или изменения режима налогообложения у Исполнителя (НДС и др.), стоимость Услуг корректируется Исполнителем в одностороннем порядке без изменения цены нетто.

5. ПОЛИТИКА ДОПУСТИМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

5.1. Заказчик гарантирует, что его деятельность не связана с обеспечением функционирования объектов Критической информационной инфраструктуры (КИИ) в смысле Федерального закона от 26.07.2017 N 187-ФЗ "О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации".

5.2. Исполнитель вправе незамедлительно заблокировать доступ к ресурсам Заказчика в случае:

- Поступления обоснованной жалобы на нарушение интеллектуальных прав;
- Обнаружения исходящей вредоносной активности с сервера Заказчика;
- Получения предписания от правоохранительных органов или Роскомнадзора.

5.3. Акцептуя настоящую Оферту Заказчик одновременно акцептует Правила допустимого использования, утвержденные Приказом ИП Шеманина А.А. и являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования им услуг Исполнителя. Возмещение убытков Заказчику Исполнителем ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимости услуг в месяц на тарифном плане Заказчика.

6.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя. Заказчик самостоятельно обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ о персональных данных при размещении данных на арендуемом оборудовании.

6.3. Заказчик несет полную ответственность за соответствие информации, размещаемой на ресурсах Исполнителя, и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

6.4. Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, потерю информации (данных) Заказчика, размещенной на мощностях Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, в том числе (но не ограничиваясь) в связи с недружественными действиями иностранных государств. Под недружественными действиями понимаются любые действия, связанные с ограничением функционирования вычислительных мощностей Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.7. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

6.8. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора), в том числе:

- а) при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора;
- б) при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;
- в) при несостоятельности (банкротстве) Заказчика;
- г) при рассылке спама, при этом денежные средства за оставшийся период Заказчику не возвращаются;
- д) в иных случаях, предусмотренных законодательством.

При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке (одностороннем отказе от исполнения Договора) с указанием даты расторжения. Уведомление может быть направлено в адрес Заказчика по электронной почте (документ, направленный

Исполнителем Заказчику указанными способами, считается полученным Заказчиком в день его направления и признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму).

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора) путем невнесения авансового платежа за услуги или на основании уведомления, направленного Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Исполнителем указанного уведомления. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в иных предусмотренных Договором случаях.

7.4. При расторжении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Заказчиком, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения.

7.5. При расторжении Договора до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неиспользованных услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. Возврат оставшихся денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика с указанием платежных реквизитов для безналичного перечисления платежа. К заявлению на возврат должны быть приложены документы, идентифицирующие Заказчика. Возврат денег в форме наличного расчета Исполнителем не осуществляется.

7.6. При заключении договора в письменном виде условия договора публичной оферты прекращают свое действие, договор оферты считается расторгнутым.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта (принятия его условий Заказчиком). Дата вступления Договора в силу является датой заключения Договора. Договор считается заключенным между Исполнителем и акцептовавшим оферту Заказчиком в простой письменной форме.

8.2. Настоящий Договор действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора, настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.

8.3. Исполнитель в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора (в том числе в стоимость услуг, в условия использования бонусов, условия обслуживания) посредством размещения информации на сайте Исполнителя не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу. В случае если Заказчик продолжит пользоваться услугами, то это означает согласие Заказчика с указанными изменениями.

9. ФОРС-МАЖОР И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы. Срок действия таких обстоятельств подтверждается справкой ТПП РФ.

9.2. Все споры подлежат обязательному досудебному претензионному урегулированию. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней.

9.3. При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Шеманин Андрей Андреевич

ОГРНИП 326595800098501

ИНН 590205616120

Юридический адрес: г. Пермь, ул. Луначарского, 54-13

Контактный e-mail: admin@alterra.host