

Утверждено:
ИП Шеманин А.А. (ОГРНИП 326595800098501, ИНН 590205616120),
Введено в действие с 31.08.2026 г.
Размещено на сайте 31.08.2026 г.

ПРАВИЛА ДОПУСТИМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ И УСЛУГ ВЕБ-ХОСТИНГА (FAIR USE POLICY)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила допустимого использования (далее по тексту – Правила) являются неотъемлемой частью Публичной оферты и действует для лиц, акцептовавших договор Публичной оферты (далее – Заказчик) с ИП Шеманиным А.А. (далее – Исполнитель) на сайте Alterra.host (далее по тексту Сайт, Оферта) и применяется на определенных ниже условиях в границах ответственности Исполнителя.

1.2. Правила опираются на действующее законодательство Российской Федерации и общепринятые нормы пользования сетью Интернет, определяют порядок пользования ресурсами/услугами Исполнителя, устанавливают обязательные правила и стандарты использования вычислительных мощностей, сетевой инфраструктуры и сопутствующих сервисов.

1.3. Безусловным акцептом настоящих Правил является регистрация учетной записи на Сайте, заказ, оплата или фактическое начало использования любых Услуг Исполнителя.

1.4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным условием для предоставления Услуг. Любое нарушение настоящих условий признается существенным нарушением договора Публичной оферты. По факту нарушения Правил Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг Заказчику.

1.5. Правила распространяются на сетевой трафик, утилизацию порта, дисковые операции (IOPS), CPU и RAM, сетевое поведение и действия, влияющие на безопасность инфраструктуры.

1.6. Исполнитель осуществляет автоматизированный и ручной мониторинг технических параметров Услуг. Данные внутреннего мониторинга являются достаточным доказательством нарушения Правил. Мониторинг не включает анализ содержимого пользовательских данных, за исключением случаев, предусмотренных законом.

2. ЗАПРЕЩЕННЫЙ КОНТЕНТ (ИНФОРМАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ)

2.1. Заказчику категорически запрещается размещать, передавать, распространять или предоставлять доступ к следующей информации посредством инфраструктуры Исполнителя:

2.1.1. Материалы, направленные на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, призывы к террористической и экстремистской деятельности, а также материалы, включенные в Федеральный список экстремистских материалов.

2.1.2. Порнографические материалы с участием несовершеннолетних, сцены насилия, жестокости, материалы с призывами к самоубийству или способам его совершения.

2.1.3. Информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах их приобретения.

2.1.4. Информация о дистанционной розничной продаже товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством РФ (алкогольная продукция, табачные изделия, лекарственные препараты без лицензии, оружие).

2.1.5. Организация незаконной игровой деятельности, лотерей, финансовых пирамид и мошеннических схем без предусмотренных законом лицензий и разрешений.

2.1.6. Персональные данные третьих лиц, распространяемые или обрабатываемые с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.1.7. Контент, нарушающий исключительные, смежные, патентные права или права на средства индивидуализации третьих лиц (пиратский контент, нелицензионное ПО, товарные знаки).

2.2. При использовании инфраструктуры Исполнителя Заказчику категорически запрещается осуществление следующих действий:

2.2.1. Осуществлять рассылку рекламных электронных писем (спам) без согласия на то со стороны получателя. При этом понятие «спам» определяется общеизвестными «нормами пользования сетью Интернет», размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота

2.2.2. Размещать рекламные или другие объявления (ссылки) на сайтах и форумах, правилами которых данные действия запрещены.

2.2.3. Размещать, передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты, способные нанести вред программному обеспечению третьих лиц.

2.2.4. Размещать и/или распространять любую информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации или других стран.

2.2.5. Копировать, размещать и/или распространять материалы (программное обеспечение, музыкальные или видео файлы и пр.), полученные с нарушением действующего законодательства РФ, или материалы, которые полностью или частично защищены авторскими или смежными правами, без письменного разрешения автора/правообладателя размещаемого материала.

2.2.6. Использовать torrent в любом виде.

2.2.7. Производить рекламу товаров, услуг или других продуктов, распространение которых запрещено или ограничено действующим законодательством РФ

2.2.8. Размещать и/или распространять информацию о третьих лицах, которая не соответствует действительности, либо оскорбляет честь, достоинство, деловую репутацию третьих лиц, как физических, так и юридических.

2.2.9. Обрабатывать персональные данные третьих лиц без согласия на то субъектов персональных данных и при отсутствии иных оснований для их обработки.

2.2.10. Использовать фальсифицированный ip-адрес при размещении или передаче информации в Интернет. Производить сканирование узлов и элементов сети Интернет на предмет обнаружения открытых портов и т.п. без письменного согласия владельца данного узла. Использовать несуществующие или поддельные обратные адреса электронной почты при отправке электронных писем

2.2.11. Производить действия, которые направлены на нарушение стандартного функционирования любого оборудования в сети Интернет. Чрезмерно перегружать оборудование третьих лиц, из-за чего будет затруднен доступ к данному оборудованию. Производить попытки несанкционированного доступа к собственным ресурсам Исполнителя, а также к ресурсам сети Интернет, которые принадлежат третьим лицам, без письменного согласия последних

2.2.12. Использовать Услуги Исполнителя в незаконных целях, в том числе, для ведения деятельности с нарушением действующего законодательства.

2.2.13. Использовать предоставленные Исполнителем вычислительные мощности для осуществления деятельности по поддержанию распределённой платформы и созданию новых блоков с возможностью получить вознаграждение в форме новых единиц и комиссионных сборов в различных криптовалютах (mining, майнинг, добыча криптовалюты и так далее).

2.3. При использовании Заказчиком услуг Исполнителя для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком услуг Исполнителя с нарушением действующего законодательства.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ (СЕТЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ)

3.1. Пользователю запрещается совершать действия, создающие чрезмерную нагрузку на серверное оборудование, каналы связи или угрожающие безопасности сети Исполнителя и третьих лиц:

3.1.1. Генерация и участие в DDoS-атаках (распределенных атаках на отказ в обслуживании), DoS-атаках, атаках типа Amplification.

3.1.2. Несанкционированное сканирование портов, уязвимостей, подбор паролей (брутфорс), несанкционированный доступ к сторонним сетям, системам и базам данных.

3.1.3. Распространение вредоносного программного обеспечения (вирусов, троянов, руткитов, эксплойтов, кейлоггеров, шифровальщиков-вымогателей).

3.1.4. Развертывание фишинговых сайтов, поддельных форм авторизации и фальшивых сервисов.

3.1.5. Размещение открытых прокси-серверов (open proxy), открытых VPN-сервисов, выходных узлов сети Tor (Tor exit nodes), серверов управления ботнетами (C&C).

3.1.6. Превышение лимитов ресурсов, предусмотренных тарифным планом (процессорное время, операции ввода-вывода IOPS, нагрузка на оперативную память и дисковое пространство, чрезмерная нагрузка на сеть Исполнителя), если это приводит к ухудшению качества сервиса для других клиентов.

3.1.7. Запрещено использование ресурсов сервера Исполнителя программами, среди которых:

- прокси-серверов;
- программ для накрутки;
- программ-сканеров, чекеров и прочих;
- страниц-шлюзов (дорвеев);

- других программ и материалов, способных вызвать чрезмерную загрузку сервера.

3.2. Утилизация портов.

3.2.1. Нормативы для утилизации портов, зависят от общей пропускной способности порта на сервере и ограничиваются выбранным тарифом. Нормативы для утилизации портов не увеличиваются с покупкой дополнительной услуги «Расширенный канал»:

Тариф «Промо» (Promo):

Для 1 Гбит — коммит до 40 Мбит в течении 6 часов

Тариф «Базовый» (Basic):

Для 1 Гбит — коммит до 60 Мбит в течении 6 часов

Для 2.5 Гбит — коммит до 100 Мбит в течении 6 часов

Для 10 Гбит — коммит до 200 Мбит в течении 12 часов

Для 25 Гбит — коммит до 500 Мбит в течении 12 часов

Тариф «Анлимит» (Unlimited):

Для 1 Гбит — коммит до 100 Мбит в течении 12 часов

Для 2.5 Гбит — коммит до 150 Мбит в течении 12 часов

Для 10 Гбит — коммит до 250 Мбит в течении 12 часов

Для 25 Гбит — коммит до 1000 Мбит в течении 12 часов

3.2.2. Постоянная чрезмерная утилизация порта считается недобросовестным использованием. Нарушением признается превышение установленного процента утилизации в течение 12 часов подряд в любом расчетном периоде.

3.2.3. В случае нарушения данного раздела скорость может быть ограничена до 10 Мбит/с (входящий и исходящий трафик) без предварительного уведомления. Клиент уведомляется через систему тикетов в срок, не превышающий 10 рабочих дней. Ограничение действует до окончания текущего оплаченного периода, если иное не согласовано. При повторном нарушении в течение двух последовательных расчетных периодов Исполнитель вправе отказать в продлении услуги, расторгнуть договор в одностороннем порядке и прекратить обслуживание без возврата средств

3.2.4. Клиент может восстановить полную скорость порта до окончания текущего оплаченного периода только путем перехода на тариф с тарификацией по фактическому потреблению. Если Клиент отказывается от перехода, ограничение скорости до 10 Мбит/с сохраняется до конца текущего оплаченного периода.

3.2.5. Использование Услуг на ограниченной скорости не является основанием для перерасчета или возврата средств. При продлении на следующий период полная скорость восстанавливается.

3.2.6. Исполнитель оставляет за собой право взимать дополнительную плату за потенциальный сетевой риск или требовать перехода на тариф с оплатой по 95-му перцентилю как обязательное условие.

3.2.7. При повторном нарушении в течение двух расчетных периодов Исполнитель имеет право отказать в продлении услуг и расторгнуть договор без возврата средств.

3.2.8. Исключения из правил утилизации: ограничения по утилизации сетевого порта, предусмотренные пунктами 3.2.1-3.2.7 настоящих Правил (лимит утилизации согласно пункту 3.2.1 и принудительный шейпинг до 10 Мбит/с) не распространяется на Заказчиков, оформивших и оплативших услугу «Выделенный интернет-канал». При этом Заказчик не освобождается от запретов, перечисленных в разделе 2 и пункте 3.1 настоящих Правил.

4. СТАТУС ПРОВАЙДЕРА И ПОРЯДОК РЕАГИРОВАНИЯ НА НАРУШЕНИЯ

4.1. Исполнитель не осуществляет предварительную модерацию, проверку или контроль контента, размещаемого Заказчиком.

4.2. Заказчик гарантирует, что его деятельность не связана с обеспечением функционирования объектов Критической информационной инфраструктуры (КИИ) в смысле Федерального закона от 26.07.2017 N 187-ФЗ "О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации".

4.3. При поступлении официальных предписаний Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), правоохранительных или судебных органов, а также мотивированных претензий правообладателей Исполнитель имеет право:

4.3.1. Незамедлительно уведомить Заказчика о необходимости удаления запрещенного контента или прекращения несанкционированных действий в течение установленного законом или Исполнителем срока.

4.3.2. Ограничить или полностью заблокировать доступ к ресурсу Заказчика, отдельному IP-адресу или виртуальному серверу в случае невыполнения требований в установленный срок либо незамедлительно, если нарушение создает критическую угрозу инфраструктуре.

4.3.3. Исполнитель вправе временно приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления в случае выявления фактов исходящих сетевых атак, распространения вредоносного ПО или спама, исходящих с ресурсов Заказчика.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОЗМЕЩЕНИЕ ПОТЕРЬ

5.1. Заказчик несет полную и единоличную юридическую, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность за информацию, размещенную на его ресурсах, и за любые действия, совершенные с использованием его учетной записи.

5.2. В соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса РФ Заказчик обязуется в полном объеме возместить Исполнителю любые имущественные потери, возникшие вследствие:

- наложения на Исполнителя административных штрафов контролирующими органами за нарушения, допущенные Заказчиком;
- предъявления к Исполнителю судебных исков, требований о компенсациях от правообладателей или иных третьих лиц;
- устранения последствий технических сбоев, аварий и DDoS-атак, вызванных действиями Заказчика.

5.3. При расторжении договора или блокировке аккаунта в связи с грубым нарушением настоящих Правил неиспользованный остаток денежных средств на балансе Заказчика не возвращается и удерживается в качестве штрафной неустойки за нарушение договорных обязательств.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на официальном сайте Исполнителя – Alterra.host.

6.2. Продолжение использования Услуг после изменения условий означает полное согласие Заказчика с новой редакцией Правил.

6.3. Любая деятельность, создающая риск для инфраструктуры, может быть ограничена вне зависимости от объема потребленного трафика. Решения Исполнителя, основанные на данных технического мониторинга, считаются обоснованными и достаточными.